

Loi n° 37 - 2019 du 12 décembre 2019  
relative aux transactions électroniques

*L'ASSEMBLEE NATIONALE ET LE SENAT ONT DELIBERE ET ADOPTE ;  
LE PRESIDENT DE LA REPUBLIQUE PROMULGUE LA LOI DONT LA TENEUR SUIT :*

**TITRE I : DISPOSITIONS GENERALES**

**Chapitre 1 : Du champ d'application**

**Article premier :** Sont soumis à la présente loi :

- les services de la société de l'information ;
- les activités dépourvues de caractère économique, accomplies à distance et par voie électronique, portant sur des biens, des services, des droits ou des obligations ;
- les activités accomplies à distance et par voie électronique, portant sur des biens, des services, des droits ou des obligations, lorsqu'elles mettent en relation des personnes agissant à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de leur activité professionnelle, qu'elle soit commerciale, industrielle, artisanale ou libérale ;
- la dématérialisation des procédures et formalités administratives ;
- la mise en ligne des informations publiques par l'Etat, les collectivités territoriales et toute personne de droit public ou de droit privé chargée de la gestion d'un service public.

**Article 2 :** Sont exclus de la présente loi :

- les jeux d'argent qui impliquent des mises ayant une valeur monétaire dans des jeux de hasard, y compris les loteries et les transactions portant sur des jeux de hasard, même légalement autorisés ;
- les activités de représentation et d'assistance devant les cours et tribunaux ;
- les activités exercées par les notaires ou les professions équivalentes, dans la mesure où elles comportent une participation directe et spécifique à l'exercice de l'autorité publique.

COPIE

Les dispositions de la présente loi sont sans préjudice des règles applicables en matière de protection des données à caractère personnel.

Elles sont également sans préjudice des régimes dérogatoires spéciaux applicables aux établissements de crédit et aux services financiers, notamment en matière de preuve électronique.

## Chapitre 2 : Des définitions

**Article 3 :** Au sens de la présente loi, on entend par :

- **Autorité de certification :** l'organe chargé d'assurer, pour le compte de l'Etat, le contrôle et le suivi des activités liées à la sécurité des systèmes d'information et des réseaux de communications électroniques ;
- **Certificat électronique :** un document électronique attestant le lien entre des données de vérification de signature électronique et un signataire ;
- **Certificat qualifié :** un certificat électronique satisfaisant, en outre, aux exigences visées aux articles 93 et 94 de la présente loi ;
- **Code de conduite :** un accord ou un ensemble de règles qui ne sont pas imposées par les dispositions législatives, réglementaires ou administratives et qui définissent le comportement des entreprises qui s'engagent à être liées par lui en ce qui concerne une ou plusieurs pratiques commerciales ou un ou plusieurs secteurs d'activité ;
- **Commerce électronique :** activité économique par laquelle une personne effectue ou assure par voie électronique la fourniture de biens ou de services ;
- **Communication au public par voie électronique :** toute mise à disposition du public ou de catégories de public, par un procédé de communication électronique, de signes, de signaux, d'écrits, d'images, de sons ou de messages de toute nature qui n'ont pas le caractère d'une correspondance privée ;
- **Communication électronique :** toute communication dans laquelle les informations sont créées, transmises, reçues ou conservées par des moyens électroniques, magnétiques ou optiques ou par des moyens analogues ;
- **Consommateur :** toute personne agissant à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité professionnelle ;

- **Contrat à distance** : tout contrat conclu entre un professionnel et un consommateur, sans la présence physique simultanée du professionnel et du consommateur, par le recours exclusif à une ou plusieurs techniques de communication à distance, jusqu'au moment et, y compris, au moment où le contrat est conclu ;
- **Courrier électronique** : tout message sous forme de texte, de voix, de son ou d'image envoyé par un réseau public ou privé de communication, qui peut être stocké dans le réseau ou dans l'équipement terminal du destinataire jusqu'à ce que ce dernier le récupère ;
- **Destinataire de biens ou de services de la société de l'information** : toute personne physique ou morale qui, à des fins professionnelles ou non, utilise les procédés de communication par voie électronique pour acquérir des biens ou pour se procurer des services auprès de fournisseurs de biens ou de services, notamment pour rechercher une information ou la rendre accessible ;
- **Dispositif de création de signature électronique** : tout matériel ou logiciel destiné à mettre en place des données de création de signature électronique ;
- **Dispositif de vérification de signature électronique** : tout matériel ou logiciel destiné à mettre en application les données de vérification de signature électronique ;
- **Dispositif sécurisé de création de signature électronique** : tout matériel ou logiciel destiné à mettre en place des données de création de signature électronique satisfaisant, en outre, aux exigences visées aux articles 88 et suivants de la présente loi ;
- **Document électronique** : ensemble de données enregistrées ou mises en mémoire sur quelque support que ce soit par un système informatique ou un dispositif semblable et qui peuvent être lues ou perçues par une personne ou par un tel système ou dispositif. Sont également visés, tout affichage et toute sortie imprimée ou autre de ces données ;
- **Données à caractère personnel** : toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments, propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, culturelle, sociale ou économique ;

- **Données de création de signature électronique** : éléments propres au signataire, tels que des clés cryptographiques publiques, utilisées pour créer la signature électronique ;
- **Données de vérification de signature électronique** : éléments, tels que des clés cryptographiques publiques, utilisées pour vérifier la signature électronique ;
- **Message EDI** : un ensemble de segments, structurés selon une norme agréée, se présentant sous une forme permettant une lecture par ordinateur et pouvant être traités automatiquement et de manière univoque ;
- **Pays tiers** : tout étranger n'étant pas membre de l'espace CEMAC/CEEAC ;
- **Prestataire de services** : toute personne physique ou morale utilisant les technologies de l'information et de la communication, y compris les protocoles de l'Internet, qui met à la disposition des personnes physiques ou morales, publiques ou privées, des biens et services ;
- **Profession réglementée** : toute activité professionnelle dont l'accès ou l'exercice ou l'une des modalités d'exercice est subordonné, directement ou indirectement, par des dispositions législatives, réglementaires ou administratives, à la possession d'un diplôme, d'un titre de formation, d'une attestation de compétence ou d'une affiliation à un ordre professionnel ;
- **Professionnel** : toute personne physique ou morale, qu'elle soit publique ou privée, qui agit, y compris par l'intermédiaire d'une autre personne agissant en son nom et pour son compte, à des fins qui entrent dans le cadre de son activité professionnelle qu'elle soit commerciale, industrielle, artisanale ou libérale ;
- **Prospection directe** : toute sollicitation effectuée au moyen de l'envoi de message, quel qu'en soit le support ou la nature notamment commerciale, politique ou caritative, destinée à promouvoir, directement ou indirectement, des biens, des services ou l'image d'une personne vendant des biens ou fournissant des services ;
- **Publicité** : Toute forme de communication destinée à promouvoir, directement ou indirectement, des biens, des services, ou l'image d'une entreprise, d'une organisation ou d'une personne ayant une activité commerciale, industrielle, artisanale ou exerçant une profession réglementée. Ne constituent pas en tant que tels de la publicité :

- les informations permettant l'accès direct à l'activité de l'entreprise, de l'organisation ou de la personne, notamment un nom de domaine ou une adresse de courrier électronique ;
  - les contenus élaborés d'une manière indépendante, en particulier lorsqu'ils sont fournis sans contrepartie financière.
- **Service d'archivage électronique** : tout service dont l'objet principal est la conservation de données électroniques ;
  - **Service de certification électronique** : tout service consistant à délivrer des certificats électroniques ou à fournir d'autres services en matière de signature électronique ;
  - **Service de communication au public en ligne** : toute transmission de données numériques n'ayant pas un caractère de correspondance privée, par un procédé de communication électronique utilisant le réseau internet permettant un échange réciproque ou non d'informations entre l'émetteur et le récepteur ;
  - **Service de la société de l'information** : toute activité économique accomplie à distance et par voie électronique, portant sur des biens, des services, des droits ou des obligations. Constituent notamment des services de la société de l'information, la conclusion en ligne de contrats portant sur des biens ou services même si la livraison des biens ou la prestation de services a lieu hors ligne ; la fourniture d'informations en ligne ; la diffusion de publicités en ligne ; la fourniture d'outils de recherche en ligne ; la fourniture de services d'hébergement en ligne ou de stockage sous forme de cache. Le fait que la rémunération du service ne soit pas nécessairement acquittée par le destinataire de celui-ci est sans incidence sur la qualification.
  - **Service de recommandé électronique** : tout service de transmission de données électroniques visant à fournir une preuve de la réalité et de la date de leur envoi et, le cas échéant, de leur réception par le destinataire des données ;
  - **Service d'horodatage électronique** : tout service visant à dater des ensembles de données électroniques ;
  - **Service financier** : tout service ayant trait à la banque, au crédit, à l'assurance, aux retraits individuels, aux investissements et aux paiements ;

- **Signature électronique** : signature obtenue par un algorithme de chiffrement asymétrique permettant d'authentifier l'émetteur d'un message et d'en vérifier l'intégrité ;
- **Signature électronique avancée** : signature électronique satisfaisant aux exigences suivantes :
  - être liée uniquement au signataire ;
  - permettre l'identification du signataire ;
  - être créée par des moyens que le signataire puisse garder sous son contrôle exclusif ;
  - être liée aux données auxquelles elle se rapporte de telle sorte que toute modification ultérieure des données soit détectée.
- **Standard ouvert** : tout protocole de communication, d'interconnexion ou d'échange et tout format de données interopérable et dont les spécifications techniques sont publiques et sans restriction d'accès, ni de mise en œuvre ;
- **Système d'archivage électronique** : ensemble de procédés techniques et méthodologiques de conservation de données électroniques ;
- **Temps universel coordonné** : échelle de temps maintenu par le bureau international des poids et mesures.

## TITRE II : DE LA COMMUNICATION AU PUBLIC PAR VOIE ELECTRONIQUE

### Chapitre 1 : De la liberté de communication au public par voie électronique

**Article 4** : La communication au public par voie électronique est libre sous réserve des limites imposées par :

- le respect de la dignité de la personne humaine, de la liberté d'autrui et de la propriété d'autrui, du caractère pluraliste de l'expression des courants de pensée et d'opinion ;
- la sauvegarde de l'ordre public, les besoins de la défense nationale, les exigences de service public et les contraintes techniques inhérentes aux moyens de communication.

**Article 5** : Sauf dispositions légales contraires, nul ne peut être contraint de poser un acte juridique par voie électronique.

Les informations échangées au cours du processus contractuel peuvent être transmises par voie électronique si le destinataire a accepté, même

tacitement, l'usage de ce moyen. Cette acceptation peut, par exemple, se déduire de l'utilisation des moyens électroniques par le destinataire.

Les informations destinées à un professionnel peuvent lui être adressées par courrier électronique dès lors qu'il a communiqué son adresse professionnelle électronique.

## **Chapitre 2 : Du prestataire de services de communication au public par voie électronique**

### **Section 1 : Des principes généraux**

**Article 6 :** L'accès à l'activité de prestataire de services de communication au public par voie électronique et l'exercice de celle-ci ne sont soumis à aucune autorisation préalable, ni à aucune autre exigence ayant un effet équivalent.

Les dispositions de l'alinéa premier du présent article sont sans préjudice des régimes d'autorisation, qui ne visent pas spécifiquement et exclusivement les services de communication au public par voie électronique et d'autres régimes particuliers prévus en matière de télécommunication, de paiement électronique, d'archivage électronique, d'horodatage électrique, de recommandé électronique et de certification électronique.

Les dispositions de l'alinéa premier du présent article sont également sans préjudice des régimes d'autorisation qui pourraient être établis par les autorités publiques compétentes pour des motifs d'ordre public, de protection de la santé publique, de sécurité publique ou de protection des consommateurs.

**Article 7 :** Lorsque le prestataire de service de communication par voie électronique est établi sur le territoire de la République du Congo, la fourniture d'un service de communication au public par voie électronique est soumise aux exigences applicables en République du Congo.

Les dispositions de l'alinéa premier ci-dessus ne font pas obstacle à l'application des règles de droit international privé et ne restreignent pas la liberté des parties de choisir la loi applicable à leur contrat.

**Article 8 :** Des mesures restreignant, au cas par cas, la libre prestation de services de communication au public par voie électronique peuvent être prises par voie réglementaire lorsqu'il est porté atteinte ou qu'il existe un risque sérieux et grave d'atteinte au maintien de l'ordre et de la sécurité publics, à la préservation des intérêts de la défense nationale, à la protection des mineurs, à la protection de la vie privée, à la protection de la santé publique ou à la protection des consommateurs, y compris des investisseurs.

**Article 9 :** Les exigences, spécifiques ou générales, relatives aux services de communication au public par voie électronique et aux prestataires de ces services, visées aux articles 7 et 8 de la présente loi concernent notamment :

- l'accès à l'activité d'un service de communication au public par voie électronique, telles les exigences en matière de qualification, d'autorisation ou de notification ;
- l'exercice de l'activité d'un service de communication au public par voie électronique, telles les exigences portant sur le comportement du prestataire, la qualité ou le contenu du service, y compris en matière de publicité et de contrat ou sur la responsabilité du prestataire.

Elles ne concernent pas les exigences relatives aux biens en tant que tels, à leur livraison physique ou aux services qui ne sont pas fournis par voie électronique.

## **Section 2 : Des obligations du prestataire de services de communication au public par voie électronique**

**Article 10 :** Les personnes dont l'activité est d'offrir un accès à des services de communication au public par voie électronique sont tenues de mentionner dans les contrats de leurs abonnés l'existence de moyens techniques permettant de restreindre l'accès à certains services ou au moins de les sélectionner et de leur proposer au moins un de ces moyens.

Les moyens techniques dépendant de la nature de la prestation sont précisés par voie réglementaire.

**Article 11 :** Les personnes dont l'activité est d'offrir un accès à des services de communication au public par voie électronique ne sont pas soumises à une obligation générale de surveiller les informations qu'elles transmettent, ni à une obligation générale de rechercher des faits ou des circonstances révélant des activités illicites.

Toutefois, les prestataires de services peuvent rechercher volontairement les faits ou les circonstances révélant les activités illicites, pour autant que soient préservés, conformément aux règles en vigueur, le secret des communications électroniques et la protection de la vie privée des personnes concernées.

**Article 12 :** Les prestataires de services de communication au public par voie électronique sont tenus de concourir à la lutte contre l'apologie des crimes contre l'humanité, l'incitation à la haine raciale, la pornographie infantile, le terrorisme et toute autre activité illicite.

A ce titre, ils mettent en place un dispositif facilement accessible et visible permettant à toute personne de porter à leur connaissance ce type de données.

Ils ont également l'obligation :

- d'informer promptement les autorités publiques compétentes de toutes activités illicites alléguées qu'exerceraient les destinataires de leurs services, ou des informations illicites alléguées que ces derniers fourniraient ;
- de rendre publics les moyens qu'elles consacrent à la lutte contre ces activités illicites.

Tout manquement aux obligations définies à l'alinéa précédent est puni en vertu des dispositions légales en vigueur.

**Article 13 :** Le juge compétent peut prescrire, en référé ou au pied de la requête, à toute personne dont l'activité est d'offrir un accès à des services de communication au public par voie électronique, toute mesure propre à prévenir un dommage ou à faire cesser un dommage occasionné par le contenu d'un service de communication au public en ligne.

Les dispositions de l'article 11 de la présente loi n'empêchent pas les autorités judiciaires compétentes d'imposer une obligation temporaire de surveillance dans un cas spécifique, lorsque cette possibilité est prévue par la loi.

**Article 14 :** Les prestataires de services de communication au public par voie électronique détiennent et conservent, conformément à la loi relative à la protection des données à caractère personnel, les données permettant l'identification de quiconque a contribué à la création du contenu ou de l'un des contenus des services dont elles sont prestataires.

Un décret, pris après avis de la commission nationale pour la protection des données à caractère personnel, définit les données mentionnées au premier alinéa du présent article et détermine la durée et les modalités de leur conservation.

**Article 15 :** Les prestataires de services de communication au public par voie électronique fournissent aux personnes qui éditent un service de communication au public en ligne des moyens techniques permettant à celles-ci de satisfaire aux conditions d'identification prévues à l'article 21 de la présente loi.

**Article 16 :** L'autorité judiciaire peut requérir, auprès des prestataires de services de communication au public en ligne, la communication des données visées au premier alinéa de l'article 14 de la présente loi.

**Article 17 :** En cas de fourniture d'un service de la société de l'information consistant à transmettre, sur un réseau de communication, des informations fournies par le destinataire du service ou à fournir un accès au réseau de communication, le prestataire de services n'est pas responsable des informations transmises, à condition qu'il :

- ne soit pas à l'origine de la transmission ;
- ne sélectionne pas le destinataire de la transmission ;
- ne sélectionne et ne modifie pas les informations faisant l'objet de la transmission.

Les activités de transmission et de fourniture d'accès visées à l'alinéa premier du présent article englobent le stockage automatique, intermédiaire et transitoire des informations transmises, sous réserve que ce stockage serve exclusivement à l'exécution de la transmission sur le réseau de communication et que sa durée n'excède pas le temps raisonnablement nécessaire à la transmission.

**Article 18 :** En cas de fourniture d'un service de la société de l'information consistant à transmettre, sur un réseau de communication, des informations fournies par un destinataire du service, le prestataire n'est pas responsable, au titre du stockage automatique, intermédiaire et temporaire, de ces informations, stockage opéré dans le seul but de rendre plus efficace la transmission ultérieure de l'information à la demande d'autres destinataires du service, à condition que le prestataire :

- ne modifie pas l'information ;
- se conforme aux conditions d'accès à l'information ;
- se conforme aux règles concernant la mise à jour de l'information, indiquées d'une manière largement reconnue et utilisées par les entreprises ;
- n'entrave pas l'utilisation licite de la technologie, largement reconnue et faite par l'industrie, dans le but d'obtenir des données sur l'utilisation de l'information ;
- agisse promptement pour rendre l'accès impossible à l'information stockée dès qu'il a effectivement connaissance du fait que l'information à l'origine de la transmission a été retirée du réseau ou du fait que l'accès à l'information a été rendu impossible, ou du fait qu'une autorité judiciaire ou administrative a ordonné de retirer l'information ou d'en rendre l'accès

impossible et pour autant qu'il agisse dans le respect de la procédure prévue à l'article 20 de la présente loi.

**Article 19 :** En cas de fourniture d'un service de la société de l'information consistant à stocker des informations fournies par un destinataire du service, le prestataire n'est pas responsable des informations stockées à la demande du destinataire du service à condition que :

- le prestataire n'ait pas effectivement connaissance de l'activité ou de l'information illicite et, en ce qui concerne une demande en dommages et intérêts, n'ait pas connaissance de faits ou de circonstances selon lesquels l'activité ou l'information illicite est apparente ;
- le prestataire, dès le moment où il a de telles connaissances, à l'issue de contrôles volontaires ou sur la base d'informations sérieuses communiquées par un tiers, agisse promptement pour retirer les informations ou pour rendre leur accès impossible.

Les dispositions de l'alinéa premier du présent article ne s'appliquent pas lorsque :

- le destinataire du service agit sous l'autorité ou le contrôle du prestataire ;
- le prestataire n'a joué aucun rôle actif à l'égard des données.

**Article 20 :** Lorsque le prestataire a une connaissance effective d'une activité ou d'une information illicite, il la communique sur-le-champ à l'autorité judiciaire compétente, qui prend les mesures nécessaires aux fins de la saisie des données.

Aussi longtemps que l'autorité judiciaire ne prend aucune décision concernant le copiage, l'inaccessibilité et le retrait des documents stockés dans un système informatique, le prestataire ne peut prendre que des mesures visant à empêcher l'accès aux informations.

Si l'autorité judiciaire ne s'est pas prononcée dans les quarante-huit heures suivant la communication qui lui a été faite, le prestataire conserve le bénéfice de l'exonération de responsabilité même s'il met fin aux mesures visant à empêcher l'accès aux informations et pour autant que l'illicéité ne soit pas manifeste.

**Article 21 :** Les personnes dont l'activité est d'éditer un service de communication au public en ligne mettent à disposition du public, dans un standard ouvert :

- s'il s'agit de personnes physiques, leur nom, prénoms, domicile et numéro de téléphone et, si elles sont assujetties aux formalités d'inscription au registre du commerce et du crédit mobilier, le numéro de leur inscription ;
- s'il s'agit de personnes morales, leur dénomination ou leur raison sociale et leur siège social, leur numéro de téléphone et, s'il s'agit d'entreprises assujetties aux formalités d'inscription au registre du commerce et du crédit mobilier ou au répertoire national des entreprises et associations, le numéro de leur inscription, leur capital social, l'adresse de leur siège social ;
- le nom du directeur ou du codirecteur de la publication du service de communication au public par voie électronique et, le cas échéant, celui du responsable de la rédaction.

Les personnes éditant à titre non professionnel un service de communication au public en ligne peuvent ne tenir à la disposition du public, pour préserver leur anonymat, que le nom, la dénomination ou la raison sociale et l'adresse du prestataire, sous réserve de lui avoir communiqué les éléments d'identification personnelle prévus par la présente loi.

**Article 22 :** Les personnes nommées ou désignées dans un service de communication au public par voie électronique disposent d'un droit de réponse, sans préjudice des demandes de modification, de suppression ou d'opposition au message qu'elle peut adresser au service.

Les modalités d'exercice du droit de réponse visé à l'alinéa premier du présent article sont fixées par voie réglementaire.

**Article 23 :** Lorsque les prestataires de service de communication au public en ligne invoquent, à des fins publicitaires, la possibilité qu'elles offrent de télécharger des fichiers dont elles ne sont pas les fournisseurs, elles font figurer dans cette publicité une mention facilement identifiable et lisible rappelant que le piratage nuit à la création artistique.

### **TITRE III : DU COMMERCE ELECTRONIQUE**

#### **Chapitre 1 : Dispositions générales**

##### **Section 1 : Du champ d'application**

**Article 24 :** Les dispositions du présent titre s'appliquent aux aspects juridiques des activités de la société de l'information qui entrent dans le domaine du commerce électronique et visent notamment les biens et services fournis par un prestataire ou un fournisseur, agissant en qualité de professionnel ou de consommateur.

Elles ne sont applicables que si les activités visées à l'alinéa premier du présent article s'exercent sur le territoire de la République du Congo.

Est considérée comme étant établie au Congo toute personne physique qui s'y est installée d'une manière stable et durable pour exercer effectivement son activité ou toute personne morale, lorsque s'y trouve implanté son siège social.

## Section 2 : De la liberté du commerce électronique

**Article 25 :** Le commerce électronique s'exerce librement sur le territoire national, à l'exclusion des domaines énumérés à l'alinéa premier de l'article 2 de la présente loi.

L'exercice du commerce électronique est soumis au respect des dispositions relatives :

- aux conditions d'établissement et d'exercice dans le domaine de l'assurance, prévues par les instruments internationaux et nationaux ;
- aux pratiques anticoncurrentielles et à la concentration économique ;
- à l'interdiction ou à l'autorisation de la publicité non sollicitée, envoyée par courrier électronique ;
- à la réglementation fiscale et douanière de la Communauté Economique et Monétaire de l'Afrique Centrale ;
- aux dispositions du code général des impôts ;
- aux droits protégés par les lois et règlements relatifs à la propriété intellectuelle ;
- à la réglementation sur la protection des consommations.

Lorsqu'il est exercé par des personnes établies dans un pays tiers, le commerce électronique est soumis aux dispositions légales en vigueur.

**Article 26 :** Des mesures restreignant, au cas par cas, la liberté du commerce électronique peuvent être prises par voie réglementaire lorsqu'il est porté atteinte ou qu'il existe un risque sérieux et grave d'atteinte au maintien de l'ordre et de la sécurité publics, à la préservation des intérêts de la défense nationale, à la protection des mineurs, à la protection de la vie privée, à la protection de la santé publique ou à la protection des consommateurs, y compris des investisseurs.

**Article 27 :** Sous réserve de réciprocité, la libre prestation de services de la société de l'information fournis sur le territoire congolais par un prestataire établi dans un autre Etat membre de l'espace CEEAC/CEMAC n'est pas restreinte en raison des exigences applicables au Congo.

### Section 3 : De l'obligation générale d'information

**Article 28 :** Sans préjudice des autres obligations d'information prévues par les textes législatifs et réglementaires en vigueur, toute personne qui exerce une activité dans le domaine du commerce électronique doit au moins garantir un accès facile, direct et permanent, pour les destinataires du service et pour les autorités compétentes, aux informations suivantes :

- s'il s'agit d'une personne physique, ses nom et prénom et, s'il s'agit d'une personne morale, sa raison sociale ;
- l'adresse géographique à laquelle le prestataire de services est établi ;
- les coordonnées du prestataire, comprenant notamment son adresse de courrier électronique et son numéro de téléphone, étant entendu que l'un des moyens de communication proposés doit permettre d'entrer en contact rapidement et de communiquer directement et efficacement avec lui ;
- dans le cas où elle est assujettie aux formalités d'inscription au registre du commerce et du crédit mobilier, son capital social et l'adresse de son siège social ;
- dans le cas où elle est assujettie à la taxe sur la valeur ajoutée, son numéro d'identification fiscale ;
- dans le cas où son activité est soumise à un régime d'autorisation, le nom et l'adresse de l'autorité ayant délivré celle-ci ;
- pour les professions réglementées :
  - a- tout ordre professionnel ou organisme similaire auprès duquel le prestataire est inscrit ;
  - b- le titre professionnel et l'Etat dans lequel il a été octroyé ;
  - c- la référence aux règles professionnelles applicables et aux moyens d'y avoir accès ;
- le code de conduite auquel elle est éventuellement soumise ainsi que les informations relatives à la façon dont ces codes peuvent être consultés par voie électronique.

**Article 29 :** Toute personne qui exerce une activité dans le domaine du commerce électronique, même en l'absence d'offre de contrat, dès lors qu'elle mentionne un prix, indique celui-ci de manière claire et non ambiguë et précise notamment si les taxes et les frais de livraison sont inclus.

L'obligation précisée à l'alinéa premier du présent article est sans préjudice des autres obligations d'information en matière de prix. Elle ne fait

pas obstacle aux conditions de tarification et d'imposition prévues par les lois et règlements en vigueur.

#### **Section 4 : Du principe de responsabilité**

**Article 30 :** Toute personne physique ou morale exerçant une activité dans le domaine du commerce électronique par la fourniture de biens ou de services par voie électronique est responsable de plein droit, à l'égard de l'acheteur, de la bonne exécution des obligations résultant du contrat, que ces obligations soient à exécuter par elle-même ou par d'autres prestataires de services, sans préjudice de son droit de recours contre ceux-ci.

Toutefois, elle peut s'exonérer de tout ou partie de sa responsabilité en apportant la preuve que l'inexécution ou la mauvaise exécution du contrat est imputable, soit à l'acheteur, soit au fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers étranger à la fourniture des prestations prévues au contrat, soit à un cas de force majeure.

#### **Section 5 : Du droit international privé**

**Article 31 :** Sous réserve de la commune volonté des parties, l'activité entrant dans le domaine du commerce électronique est soumise à la loi de l'Etat sur le territoire duquel le prestataire exerce, d'une manière effective, une activité économique au moyen d'une installation stable et durable.

Par dérogation à l'alinéa premier du présent article, les contrats conclus entre un professionnel et un consommateur sont régis par la loi de l'Etat où le consommateur a sa résidence habituelle, à condition que le professionnel exerce son activité dans l'Etat dans lequel le consommateur a sa résidence habituelle ou, par tout moyen, dirige cette activité vers cet Etat ou vers plusieurs Etats, dont celui-ci et que la loi ainsi désignée soit plus favorable au consommateur que celle désignée par application de l'alinéa premier du présent article.

Si les parties conviennent de la loi applicable au contrat, ce choix ne peut avoir pour résultat de priver le consommateur de la protection que lui assurent les dispositions auxquelles il ne peut être dérogé conventionnellement et qui auraient été applicables en l'absence de choix.

Par dérogation à l'alinéa premier du présent article, la loi applicable aux obligations extracontractuelles constituant une activité entrant dans le domaine du commerce électronique est déterminée par le lieu de survenance du dommage ou par le lieu du fait générateur.

## Chapitre 2 : De la publicité par voie électronique

### Section 1 : De la transparence et loyauté de la publicité par voie électronique

**Article 32 :** Toute publicité, sous quelque forme que ce soit, accessible par un service de communication électronique, est clairement identifiée comme telle. A défaut, elle comporte la mention « publicité » de manière lisible, apparente et non équivoque.

La personne physique ou morale pour le compte de laquelle la publicité est faite doit être clairement identifiable.

Les dispositions du présent article sont sans préjudice des lois et règlements en vigueur.

**Article 33 :** Les offres promotionnelles, telles que les annonces de réductions de prix, les offres conjointes ou tout autre cadeau, ainsi que les concours ou les jeux promotionnels, adressés par courrier électronique, sont clairement identifiables comme telles et les conditions pour en bénéficier sont aisément accessibles et présentées de manière précise et non équivoque sur l'objet du courrier dès leur réception par leur destinataire, ou en cas d'impossibilité technique, dans le corps du message.

**Article 34 :** Les concours ou jeux promotionnels sont clairement identifiables comme tels et leurs conditions de participation comprenant, le cas échéant, le numéro d'autorisation dont le prestataire doit disposer, sont aisément accessibles et présentées de manière précise et non équivoque.

**Article 35 :** Les publicités qui font partie d'un service de la société de l'information fourni par un membre d'une profession réglementée, ou qui constituent un tel service, sont autorisées, sous réserve du respect des règles professionnelles visant, notamment, l'indépendance, la dignité et l'honneur de la profession ainsi que le secret professionnel et la loyauté envers les clients et les autres membres de la profession.

**Article 36 :** L'utilisation du courrier électronique, de télécopieurs ou de systèmes automatisés d'appel et de communication sans intervention humaine, notamment d'automates d'appel, à des fins de publicité n'est autorisée que moyennant le consentement préalable, libre, spécifique et informé du destinataire des messages.

**Article 37 :** Par dérogation à l'article 36 ci-dessus, tout prestataire est dispensé de solliciter le consentement préalable à recevoir des publicités par voie électronique ;

- auprès de ses clients, personnes physiques ou morales, lorsque chacune des conditions suivantes est remplie :
  - il a obtenu directement leurs coordonnées électroniques dans le cadre de la vente d'un bien ou d'un service, dans le respect des dispositions de la loi sur la protection des données à caractère personnel ;
  - il exploite lesdites coordonnées électroniques à des fins de publicité exclusivement pour des biens ou services analogues à ceux que lui-même fournit ;
  - il fournit à ses clients, au moment où leurs coordonnées électroniques sont recueillies, la faculté de s'opposer, sans frais et de manière simple et facile, à une telle exploitation.
- auprès de personnes morales si les coordonnées électroniques qu'il utilise à cette fin sont impersonnelles.

**Article 38 :** Dans tous les cas, il est interdit d'émettre, à des fins de prospection directe, des messages au moyen d'automates d'appel, télécopieurs et courriers électroniques, sans indiquer de coordonnées valables auxquelles le destinataire puisse utilement transmettre une demande tendant à obtenir que ces communications cessent sans frais autres que ceux liés à la transmission de celle-ci.

Il est également interdit de dissimuler l'identité de la personne pour le compte de laquelle la communication est émise et de mentionner un objet sans rapport avec la prestation ou le service proposé.

**Article 39 :** Toute personne peut notifier directement à un prestataire déterminé, sans frais ni indication de motifs, sa volonté de ne plus recevoir de sa part des publicités au moyen d'automates d'appel, télécopieurs ou courriers électroniques.

A cet effet, le prestataire :

- délivre, dans un délai raisonnable et par un moyen approprié, un accusé de réception confirmant à cette personne l'enregistrement de sa demande ;
- prend, dans un délai raisonnable, toutes les mesures nécessaires pour respecter la volonté de cette personne ;
- tient à jour des listes reprenant les personnes ayant notifié leur volonté de ne plus recevoir, de sa part, des publicités par courrier électronique.

**Article 40 :** Au moment de l'envoi de toute publicité par courrier électronique, le prestataire :

- fournit de façon claire et compréhensible, dans le fond et dans la forme, les informations relatives au droit de s'opposer, à recevoir à l'avenir les publicités ;
- indique et met à disposition un moyen approprié d'exercer efficacement ce droit par voie électronique.

**Article 41 :** En cas de contestation, il incombe au prestataire de démontrer que l'envoi de publicités par courrier électronique a fait l'objet d'un consentement préalable, libre, spécifique et informé du destinataire des messages ou que les conditions énumérées à l'article 37 de la présente loi étaient réunies.

**Article 42 :** Sans préjudice des dispositions des articles 36 et 37 de la présente loi, le consentement des personnes dont les coordonnées ont été recueillies avant la publication de la présente loi, dans les conditions prévues par la loi relative à la protection des données à caractère personnel pour l'utilisation de celles-ci à des fins de prospection directe, peut être sollicité par voie de courrier électronique, pendant les six mois suivant la publication de la présente loi.

A l'expiration de ce délai, ces personnes sont présumées avoir refusé l'utilisation ultérieure de leurs coordonnées personnelles à des fins de prospection directe si elles n'ont pas manifesté expressément leur consentement à celle-ci.

### **Chapitre 3 : Du formalisme par voie électronique**

#### **Section 1 : Des principes généraux**

**Article 43 :** Lorsqu'une disposition légale réglementaire prévoit une exigence de forme particulière pour poser un acte juridique privé à des fins de validité, de preuve, de publicité, de protection ou d'information, cette exigence peut être satisfaite par voie électronique dans les hypothèses et aux conditions prévues par les dispositions du présent chapitre.

Un acte ne peut être privé de son efficacité juridique sous prétexte que les exigences légales ou réglementaires de forme auxquelles il est soumis ont été accomplies par voie électronique.

**Article 44 :** Les dispositions du présent chapitre s'appliquent quelles que soient les finalités poursuivies par les règles de forme. Sont notamment visées les formalités requises :

- à titre probatoire ;

- pour protéger l'un des cocontractants en position de faiblesse et constituant des conditions de validité de l'acte juridique ;
- pour protéger les tiers ;
- pour permettre la perception de l'impôt.

**Article 45 :** Il est fait exception aux dispositions de l'article 43 de la présente loi pour :

- les actes sous seing privé relatifs au droit de la famille et des successions ;
- les actes sous seing privé relatifs à des sûretés personnelles ou réelles, de nature civile ou commerciale, sauf s'ils sont passés par une personne pour les besoins de sa profession ;
- les actes qui créent ou qui transfèrent des droits réels sur des biens immobiliers, à l'exception des droits de location ;
- les actes juridiques pour lesquels la loi requiert l'intervention des tribunaux, des autorités publiques ou des professions exerçant une autorité publique ;
- les procédures judiciaires.

## Section 2 : Des équivalents fonctionnels

**Article 46 :** L'exigence d'un écrit est satisfaite par une suite de signes intelligibles et accessibles pour être consultés ultérieurement, quels que soient leur support et leurs modalités de transmission, pour autant que les exigences d'intégrité et la pérennité de l'information, adaptées aux fins auxquelles celle-ci est destinée, aient été préservées.

**Article 47 :** Lorsqu'un écrit est exigé pour la validité d'un acte juridique, il peut être établi et conservé sous forme électronique dans les conditions prévues aux articles 83, 87 et 96 de la présente loi.

**Article 48 :** L'exigence expresse ou tacite d'une signature est satisfaite dans les conditions prévues aux articles 88 à 93 de la présente loi.

**Article 49 :** Lorsqu'un acte authentique est requis, son établissement et sa conservation sous forme électronique obéissent aux conditions y afférentes définies à l'article 87 de la présente loi.

**Article 50 :** L'exigence d'une mention écrite de la main de celui qui s'oblige, qui permet d'attirer l'attention de ce dernier, en authentifiant l'origine de la marque manuscrite et en préservant l'intégrité de l'information, peut être satisfaite par tout procédé garantissant que l'attention de celui qui s'oblige a été attirée avec la même efficacité.

Lorsque celui qui s'oblige par voie électronique ne sait ou ne peut écrire, il se fait assister de deux témoins qui certifient, dans l'acte son identité et sa présence et attestent, en outre, que la nature et les effets de l'acte lui ont été précisés.

La présence des témoins certificateurs dispense celui qui s'oblige électroniquement de l'accomplissement des formalités prévues par l'alinéa précédent.

**Article 51 :** Une lettre simple relative à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat peut être envoyée par courrier électronique.

Lorsque l'apposition d'une date est exigée, cette formalité est satisfaite par le recours à un procédé d'horodatage électronique dont la fiabilité est présumée, jusqu'à preuve contraire, lorsqu'il satisfait aux conditions définies aux articles 113, 114 et 115 de la présente loi.

**Article 52 :** Lorsqu'une lettre recommandée relative à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat est exigée, elle peut être envoyée par courrier électronique à condition que ce courrier soit acheminé par un prestataire de service de recommandé électronique conformément aux dispositions des articles 116 à 120 de la présente loi.

Le contenu de cette lettre, au choix de l'expéditeur, peut être imprimé par le tiers sur papier pour être distribué au destinataire ou adressé à celui-ci par voie électronique. Dans ce dernier cas, si le destinataire n'est pas un professionnel, il demande l'envoi par ce moyen ou en a accepté l'usage au cours d'échanges antérieurs.

Un avis de réception peut être adressé à l'expéditeur par voie électronique ou par tout autre dispositif lui permettant de le conserver.

**Article 53 :** L'exigence d'un original est satisfaite par tout procédé respectant les exigences cumulatives de l'écrit, au sens de l'article 46 de la présente loi et de la signature, au sens des articles 87 à 92 de la présente loi.

L'exigence d'exemplaires multiples est satisfaite par tout procédé garantissant que les informations figurant dans le document sont conservées dans le respect des fonctions d'intégrité et de pérennité, tout en permettant à chacune des parties d'y avoir accès et de les reproduire.

**Article 54 :** L'écrit sous forme électronique est admis en facturation au même titre que l'écrit sur support papier.

Eu égard à leurs fonctions fiscales, les factures doivent faire l'objet d'un écrit permettant d'assurer la lisibilité, l'intégrité et la pérennité du contenu. L'authenticité de l'origine doit également être garantie.

Parmi les méthodes susceptibles d'être mises en œuvre pour atteindre les finalités fiscales de la facture et assurer que ses fonctions ont été satisfaites, figure la réalisation de contrôles de gestion qui établiraient une piste d'audit fiable entre une facture et une livraison de biens ou de services.

**Article 55 :** Outre le type de contrôles de gestion décrit à l'alinéa 3 de l'article 54 de la présente loi, les méthodes suivantes constituent des exemples de technologies permettant d'assurer l'authenticité de l'origine et l'intégrité du contenu d'une facture électronique :

- une signature électronique qualifiée, telle que définie à l'article 12 de la présente loi ;
- un échange de données informatisées, compris comme le transfert électronique, d'un ordinateur à un autre, de données commerciales et administratives sous la forme d'un message EDI structuré conformément à une norme agréée, pour autant que l'accord relatif à cet échange prévoie l'utilisation de procédures garantissant l'authenticité de l'origine et l'intégrité des données.

#### **Chapitre 4 : Des contrats par voie électronique**

##### **Section 1 : De l'échange d'informations dans les contrats par voie électronique**

**Article 56 :** La voie électronique peut être utilisée pour mettre à disposition des conditions contractuelles ou des informations sur des biens ou services.

**Article 57 :** Les informations qui sont demandées en vue de la conclusion d'un contrat ou celles qui sont adressées au cours de son exécution peuvent être transmises par courrier électronique si leur destinataire a accepté l'usage de ce moyen.

**Article 58 :** Les informations destinées à un professionnel peuvent lui être adressées par courrier électronique, dès lors qu'il a communiqué son adresse professionnelle électronique. Si ces informations doivent être portées sur un formulaire, celui-ci est mis, par voie électronique, à la disposition de la personne qui doit le remplir.

##### **Section 2 : Des contrats conclus avec les professionnels**

**Article 59 :** Sans préjudice des autres exigences légales ou réglementaires en matière d'information, le prestataire de services fournit au moins les

informations mentionnées ci-après, formulées, sur le fond et sur la forme, de manière claire, compréhensible et non équivoque et avant que le destinataire du service ne passe une commande par voie électronique :

- les différentes étapes techniques à suivre pour conclure le contrat ;
- si le contrat une fois conclu est archivé ou non par le prestataire de services, s'il est accessible ou non, ainsi que les modalités de cet archivage et les conditions de l'accessibilité ;
- les moyens techniques pour identifier et corriger des erreurs commises dans la saisie des données avant que la commande ne soit passée ;
- les langues proposées pour la conclusion du contrat ;
- les éventuels codes de conduite auxquels il est soumis ainsi que les informations sur la façon dont ces codes peuvent être consultés par voie électronique.

**Article 60 :** Les clauses contractuelles et les conditions générales des contrats conclus par voie électronique, fournies au destinataire, doivent l'être d'une manière qui lui permette de les conserver et de les reproduire.

**Article 61 :** Le prestataire met à la disposition du destinataire du service des moyens techniques appropriés, efficaces et accessibles lui permettant d'identifier les erreurs commises dans la saisie des données et de les corriger, et ce, avant la passation de la commande.

**Article 62 :** Lorsque le destinataire du service a passé une commande par voie électronique, le prestataire doit accuser réception de celle-ci sans délai injustifié et par voie électronique.

L'accusé de réception contient un récapitulatif de la commande.

La commande et l'accusé de réception sont considérés comme reçus dans les conditions fixées à l'article 66 de la présente loi.

**Article 63 :** Les dispositions des articles 59, 61 et 62 de la présente loi ne sont pas applicables à des contrats conclus exclusivement par le biais d'un échange de courriers électroniques ou par des communications individuelles équivalentes, existantes ou à venir.

**Article 64 :** Le moment de l'expédition d'un courrier électronique, d'un accusé de réception, d'une confirmation écrite ou de tout autre message envoyé dans le cadre du processus contractuel est le moment où :

- le message quitte un système d'information dépendant de l'expéditeur ou de la partie qui l'a envoyé au nom de l'expéditeur, ou bien ;

- si la communication électronique n'a pas quitté un système d'information dépendant de l'expéditeur ou de la partie qui l'a envoyée au nom de l'expéditeur, le moment où elle est reçue.

**Article 65 :** Le moment de la réception d'un message est le moment où celui-ci peut être relevé par le destinataire à une adresse électronique que celui-ci a désignée.

Le moment de la réception d'un message à une autre adresse électronique du destinataire est le moment où ce message peut être relevé par le destinataire à cette adresse et où celui-ci prend connaissance du fait qu'il a été envoyé à cette adresse.

Un message est présumé pouvoir être relevé par le destinataire lorsqu'il parvient à l'adresse électronique de celui-ci.

**Article 66 :** Un message est réputé avoir été expédié du lieu où l'expéditeur a son établissement et avoir été reçu au lieu où le destinataire a son établissement, ces lieux étant déterminés conformément à l'article 31 de la présente loi.

**Article 67 :** Les dispositions de l'article 65 de la présente loi s'appliquent même si le lieu où est situé le système d'information qui constitue le support de l'adresse électronique est différent du lieu où la communication électronique est réputée avoir été reçue conformément aux dispositions de l'article 66 de la présente loi.

**Article 68 :** La validité ou la force probatoire ou exécutoire d'un contrat formé par l'interaction d'un système automatisé et d'une personne physique, ou bien par l'interaction de systèmes automatisés, ne peut être contestée au seul motif qu'une personne physique n'est pas intervenue ou n'a pas contrôlé chacune des opérations exécutées par les systèmes ni le contrat qui en résulte.

### **Section 3 : Des contrats conclus avec les consommateurs**

**Article 69 :** Sans préjudice des obligations d'information requises conformément aux articles 59 et 60 de la présente loi, avant que le consommateur ne soit lié par un contrat à distance ou par une offre, le professionnel lui fournit également, sous une forme claire et compréhensible sur le fond et sur la forme, les informations suivantes :

- concernant le prestataire, les données énumérées à l'article 28 de la présente loi ;

- concernant le bien ou le service, y compris les contenus numériques, ses principales caractéristiques, dans la mesure appropriée au support de communication utilisé et au bien ou service concerné ;
- s'il s'agit d'un contenu numérique, ses fonctionnalités, et s'il y a lieu, les mesures de protection technique applicables et toute interopérabilité du contenu numérique avec certains matériels ou logiciels dont le professionnel a ou devrait raisonnablement avoir connaissance ;
- concernant le prix, les données énumérées à l'article 29 de la présente loi et, le cas échéant, le coût de l'utilisation de la technique de communication à distance par la conclusion du contrat, lorsque ce coût est calculé sur une base autre que le tarif de base ;
- concernant le droit de rétractation, l'existence d'un droit de rétraction ou l'absence d'un tel droit, dans les hypothèses visées à l'article 75 de la présente loi ; le cas échéant, si le consommateur peut bénéficier d'un droit de rétractation, les conditions, le délai et les modalités d'exercice de ce droit, conformément aux articles 72 à 75 de la présente loi et, le cas échéant, le fait que le consommateur devra supporter les frais de renvoi du bien en cas de rétraction et, si le bien, en raison de sa nature, ne peut normalement être renvoyé par la poste, le coût de renvoi du bien ;
- concernant les conditions auxquelles l'exécution du contrat est soumise, les modalités de paiement, de livraison et l'existence d'éventuelles restrictions de livraisons, et d'exécution, la date à laquelle le professionnel s'engage à livrer les biens ou à exécuter les services et, le cas échéant, les modalités prévues par le professionnel pour le traitement des réclamations ;
- l'existence d'une assistance après-vente au consommateur, d'un service après-vente et de garanties commerciales, ainsi que les conditions y afférentes, le cas échéant ;
- la durée du contrat, s'il y a lieu, ou, s'il s'agit d'un contrat à durée indéterminée ou à reconduction tacite, les conditions de résiliation du contrat ;
- la durée minimale des obligations du consommateur au titre du contrat, s'il y a lieu ;
- l'existence d'une caution ou d'autres garanties financières à payer ou à fournir par le consommateur à la demande du professionnel, ainsi que les conditions y afférentes et, le cas échéant, la possibilité de recourir à une procédure extrajudiciaire de réclamation et de recours à laquelle le professionnel est soumis et les conditions d'accès à celle-ci.

**Article 70 :** Lorsque la technique de communication utilisée aux fins de la conclusion du contrat impose des contraintes d'espace ou de temps pour la

présentation des informations, le professionnel fournit, au moyen de cette technique de communication et avant la conclusion du contrat, au minimum, les informations précontractuelles concernant :

- les principales caractéristiques du bien ou du service ;
- l'identité du professionnel ;
- le prix total ;
- le droit de rétractation ;
- la durée du contrat ;
- les modalités pour mettre fin au contrat, dans le cas des contrats à durée indéterminée.

Le professionnel fournit au consommateur les autres informations visées à l'article 69 de la présente loi sous une forme adaptée, libérée de ces contraintes d'espaces ou de temps.

S'il apparaît que les finalités minimales des obligations d'information ont été atteintes moyennant la mise en place d'un autre procédé fonctionnellement équivalent, cette obligation d'information est réputée satisfaite conformément aux dispositions légales ou réglementaires applicables.

**Article 71 :** Le professionnel fournit au consommateur la confirmation du contrat conclu, par écrit et dans un délai raisonnable après la conclusion du contrat à distance et, au plus tard, au moment de la livraison du bien ou avant l'exécution du contrat de service.

Cette confirmation comprend toutes les informations visées à l'article 69 de la présente loi, sauf si le professionnel a déjà fourni ces informations au consommateur par écrit avant la conclusion du contrat à distance.

**Article 72 :** Le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours calendaires pour se rétracter d'un contrat à distance, sans avoir à motiver sa décision et sans avoir à supporter d'autres coûts que les frais directs de renvoi du bien.

Le délai de quatorze jours calendaires commence à courir :

- en ce qui concerne les contrats de service, le jour de la conclusion du contrat ;
- en ce qui concerne les contrats portant sur des biens, le jour où le consommateur prend physiquement possession du bien.

**Article 73 :** Le consommateur informe le professionnel, avant l'expiration du délai de rétractation, de sa décision de se rétracter du contrat. Le droit de

rétractation est exercé dans les délais prescrits si la communication concernant l'exercice du droit a été envoyée avant l'expiration du délai.

Le consommateur renvoie ou rend les biens au professionnel ou à une personne habilitée par ce dernier à les réceptionner sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours calendaires suivant la communication de sa décision de rétractation au professionnel conformément à l'alinéa précédent, sauf si le professionnel propose de reprendre lui-même ces biens. Ce délai est réputé respecté si le consommateur a renvoyé les biens avant l'expiration du délai de quatorze jours susmentionné.

Le consommateur supporte uniquement les coûts directs engendrés par le renvoi des biens, sauf si le professionnel accepte de les prendre à sa charge ou s'il a omis d'informer correctement et suffisamment le consommateur qu'il doit les prendre en charge.

**Article 74 :** le professionnel rembourse tous les paiements reçus de la part du consommateur, y compris, le cas échéant, les frais de livraison, sans retard excessif et en tout état de cause dans les quatorze jours calendaires suivant celui où il est informé de la décision du consommateur de se rétracter conformément à l'article 73 ci-dessus.

Le professionnel effectue le remboursement visé au premier alinéa en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le consommateur pour la transaction initiale, sauf accord exprès du consommateur et pour autant que le remboursement n'occasionne pas de frais pour le consommateur.

Sauf si le professionnel propose de reprendre lui-même les biens, concernant les contrats de vente, il peut différer le remboursement jusqu'à récupération des biens, ou jusqu'à ce que le consommateur ait fourni une preuve d'expédition des biens, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

**Article 75 :** Aucun droit de rétractation n'est octroyé au consommateur en ce qui concerne :

- les contrats de service après que le service a été pleinement exécuté si l'exécution a commencé avec l'accord préalable exprès du consommateur, lequel a également pris acte qu'il perdrait son droit de rétractation une fois que le contrat aurait été pleinement exécuté par le professionnel ;
- la fourniture de biens ou de services dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier échappant au contrôle du professionnel et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation ;
- la fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ;

- la fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement ;
- la fourniture de biens scellés ne pouvant être renvoyés pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène et qui ont été descellés par le consommateur après la livraison ;
- la fourniture de biens qui, après avoir été livrés, et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles ;
- la fourniture de boissons alcoolisées dont le prix a été convenu au moment de la conclusion du contrat de vente, dont la livraison ne peut être effectuée qu'après trente jours et dont la valeur réelle dépend de fluctuations sur le marché échappant au contrôle du professionnel ;
- la fourniture d'enregistrements audio ou vidéo scellés ou de logiciels informatiques scellés et qui ont été descellés après livraison ;
- la fourniture d'un journal, d'un périodique ou d'un magazine sauf pour les contrats d'abonnement à ces publications ;
- les contrats conclus lors d'une enchère publique ;
- la prestation de services d'hébergement autres qu'à des fins résidentielles, de transport de biens, de location de voitures, de restauration ou de services liés à des activités de loisirs si le contrat prévoit une date ou une période d'exécution spécifique ;
- la fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel, si l'exécution a commencé avec l'accord préalable exprès du consommateur ou si un moyen fonctionnellement équivalent au droit de rétraction permet de garantir le consentement du consommateur avec la même efficacité, le consommateur ayant pris acte qu'il perdrait son droit de rétractation.

**Article 76 :** Sous réserve des exigences prescrites à l'article 73 de la présente loi, la charge de la preuve concernant le respect des obligations énoncées dans la présente section incombe au professionnel.

#### **Section 4 : De l'exécution des contrats par voie électronique**

**Article 77 :** Sauf convention contraire des parties, le fournisseur de biens ou de services exécute la commande au plus tard dans un délai de trente jours à compter du jour de la réception de la commande.

**Article 78 :** Lorsque le bien ou le service commandé est indisponible, le fournisseur de biens ou de services en informe le destinataire du bien ou du service au moins vingt-quatre heures avant la date de livraison prévue dans le contrat.

Le fournisseur peut proposer au destinataire un bien ou un service d'une qualité et d'un prix équivalents si la possibilité en a été prévue préalablement à la conclusion du contrat, ou dans le contrat. Le destinataire est informé de cette possibilité de manière claire et compréhensible. Les frais de retour consécutifs à l'exercice du droit de rétractation sont, dans ce cas, à la charge du fournisseur de biens ou de services et le destinataire du bien ou du service en est informé.

Le cas échéant, le fournisseur de biens ou de services procède au remboursement de l'intégralité des sommes perçues en vue de la livraison du bien ou de la réalisation du service au destinataire du bien ou du service dans les meilleurs délais et, au plus tard, dans les trente jours.

**Article 79 :** Sauf cas de force majeure, si le fournisseur de biens ou de services est en défaut d'exécuter le contrat dans le délai légal ou conventionnel, celui-ci est résolu de plein droit, sans préjudice d'éventuels dommages et intérêts.

Aucune indemnité, ni aucun frais ne peut être réclamé au destinataire du bien ou du service du chef de cette résolution. En outre, le destinataire du bien ou de service est remboursé dans les meilleurs délais et au plus tard dans les trente jours, des sommes qu'il a, le cas échéant, versées au paiement.

**Article 80 :** Les opérations de paiement peuvent être effectuées par voie électronique. Dans ce cas, les lois et règlements en vigueur en matière de paiement électronique s'appliquent.

**Article 81 :** Sous réserve des exigences prescrites à l'article 73 de la présente loi, il incombe au fournisseur de biens ou de services d'établir la preuve qu'il a satisfait aux obligations prévues par les dispositions des articles 44 à 67 et 69 à 80 de la présente loi.

## **TITRE IV : DE LA SECURISATION DES TRANSACTIONS ELECTRONIQUES**

### **Chapitre 1 : De la preuve, de la signature, du certificat et de l'archivage électronique**

#### **Section 1 : De la preuve écrite**

**Article 82 :** La preuve par écrit ou preuve littérale est établie conformément aux dispositions de l'article 46 de la présente loi.

**Article 83 :** L'écrit sous forme électronique est admis en preuve au même titre que l'écrit sur support papier et a la même force probante que celui-ci, sous

réserve que puisse être dûment identifiée la personne dont il émane et qu'il soit établi et conservé dans des conditions de nature à en garantir l'intégrité.

**Article 84 :** Le prestataire de service de la société de l'information qui réclame l'exécution d'une obligation est tenu d'en prouver l'existence et, lorsqu'il se prétend libéré, de prouver que l'obligation est inexistante ou éteinte.

**Article 85 :** Dans le cas où la loi n'a pas fixé d'autres principes, et à défaut de convention valable entre les parties, le juge règle les conflits de preuve littérale en déterminant par tous moyens le titre le plus vraisemblable, quel qu'en soit le support.

**Article 86 :** La copie ou toute autre reproduction d'actes passés par voie électronique a la même force probante que l'acte lui-même lorsqu'elle est certifiée conforme par l'agence nationale de sécurité des systèmes d'information conformément aux dispositions de la présente loi.

La certification donne lieu, le cas échéant, à la délivrance d'un certificat de conformité.

## Section 2 : De la signature électronique

**Article 87 :** Satisfait à l'exigence d'une signature, tout procédé permettant d'authentifier l'identité du signataire et de marquer son adhésion au contenu de l'acte, pour autant que la fiabilité de ce procédé soit suffisante au regard de l'objet de l'information pour laquelle la signature est requise, compte tenu de toutes les circonstances, y compris de tout accord en la matière. Quand elle est apposée par un officier public, elle confère l'authenticité à l'acte.

**Article 88 :** Lorsqu'elle est électronique, elle consiste en l'usage d'un procédé fiable d'identification garantissant son lien avec l'acte auquel elle s'attache.

Ce procédé est présumé fiable, jusqu'à preuve contraire, lorsque la signature électronique est créée.

L'acte authentique peut être dressé sur support électronique s'il est établi et conservé dans des conditions fixées par voie réglementaire.

**Article 89 :** Lorsqu'un procédé fiable de signature électronique préserve les fonctions minimales de la signature énoncées à l'article 87 de la présente loi et qu'en outre, il constitue une signature électronique avancée, réalisée sur la base d'un certificat qualifié et conçue au moyen d'un dispositif sécurisé de création de signature électronique, ce procédé est assimilé de plein droit à une signature manuscrite, qu'il soit réalisé par une personne physique ou morale.

Sous réserve des dispositions légales, nul ne peut être contraint de signer électroniquement.

**Article 90 :** Une signature électronique ne peut être déclarée irrecevable au seul motif :

- qu'elle se présente sous forme électronique ;
- qu'elle ne repose pas sur un certificat qualifié ;
- qu'elle n'est pas créée par un dispositif sécurisé de création de signature.

**Article 91 :** Un dispositif de création de signature électronique ne peut être considéré comme sécurisé que s'il satisfait aux exigences suivantes :

- il garantit, par des moyens techniques et des procédures appropriés, que les données de création de signature électronique :
  - a. ne peuvent être établies plus d'une fois et que leur confidentialité est assurée ;
  - b. ne peuvent être trouvées par déduction et que la signature électronique est protégée contre toute falsification ;
  - c. ne peuvent être protégées de manière satisfaisante par le signataire contre toute utilisation par des tiers ;
- il n'entraîne aucune modification du contenu de l'acte à signer et ne fait pas obstacle à ce que le signataire en ait une connaissance exacte avant de le signer.

**Article 92 :** Un dispositif de vérification de signature électronique permet de :

- garantir l'identité entre les données de vérification et de signature électronique utilisées et celles qui ont été portées à la connaissance du vérificateur ;
- assurer l'exactitude de la signature électronique ;
- déterminer avec certitude les conditions et la durée de validité du certificat électronique utilisé ainsi que l'identité du signataire ;
- détecter toute modification ayant une incidence sur les conditions de vérification de la signature électronique.

### Section 3 : Du certificat électronique

**Article 93 :** Un certificat électronique ne peut être regardé comme qualifié que s'il est délivré par un prestataire de services de certification qualifié.

Est considéré comme qualifié le prestataire de service de certification qui :

- se conforme aux dispositions des articles 85 à 90 et 105 à 111 de la présente loi ;
- fait l'objet d'une accréditation auprès de l'agence nationale de sécurité des systèmes d'information, dans des conditions fixées par voie réglementaire.

**Article 94 :** Un certificat électronique qualifié comporte les mentions suivantes :

- la mention indiquant que ce certificat est délivré à titre de certificat électronique qualifié ;
- l'identité du prestataire de services de certification électronique ainsi que l'Etat dans lequel il est établi ;
- le nom du signataire et, le cas échéant, sa qualité ;
- les données de vérification de la signature électronique correspondant aux données de création de celle-ci ;
- l'indication du début et de la fin de la période de validité du certificat électronique ainsi que le code d'identité de celui-ci ;
- la signature électronique avancée du prestataire de services de certification qui délivre le certificat électronique ;
- les conditions d'utilisation du certificat électronique, notamment le montant maximum des transactions pour lesquelles ce certificat peut être utilisé.

#### Section 4 : De l'archivage électronique

**Article 95 :** La conservation des documents sous forme électronique servant de preuve aux obligations conventionnelles se fait pendant une période de dix ans et dans les conditions suivantes :

- l'information que contient le message de données est accessible, lisible et intelligible pour être consultée ultérieurement ;
- le message de données est conservé sous la forme sous laquelle il a été créé, envoyé ou reçu, ou sous une forme dont on peut démontrer qu'elle n'est susceptible ni de modification ni d'altération dans son contenu et que le document transmis et celui conservé sont strictement identiques ;
- les informations qui permettent de déterminer l'origine et la destination du message de données, ainsi que les indications de date et d'heure de l'envoi ou de la réception, sont conservées si elles existent.

**Article 96 :** Sous réserve d'exigences légales ou réglementaires particulières plus rigoureuses en matière d'archivage électronique, lorsqu'une obligation de conservation d'un document est imposée, de manière expresse ou tacite, par un

texte légal ou réglementaire, cette obligation peut être satisfaite par le recours à un procédé d'archivage électronique répondant aux conditions fixées aux articles 98 et 99 de la présente loi.

**Article 97 :** Sauf preuve contraire et sous réserve d'exigences légales ou réglementaires particulières plus rigoureuses en matière d'archivage électronique, les documents conservés au moyen de procédé d'archivage électronique sont présumés avoir été conservés de manière à préserver leur intégrité s'ils sont conservés conformément aux conditions fixées aux articles 98 et 99 de la présente loi.

**Article 98 :** Pour bénéficier des effets prévus aux articles 96 et 97 de la présente loi, un prestataire de services d'archivage électronique se conforme aux exigences fixées aux articles 100 à 111 de la présente loi.

Il fait l'objet d'une accréditation auprès de l'agence nationale de sécurité des systèmes d'information, dans des conditions fixées par voie réglementaire.

**Article 99 :** Pour bénéficier des effets prévus aux articles 96 et 97 de la présente loi, une personne physique ou morale qui utilise son propre système d'archivage électronique pour son propre compte :

- prend les mesures nécessaires au maintien de la lisibilité des données au moins pendant la durée de conservation légale ;
- met en œuvre les moyens nécessaires en vue d'empêcher, lors de la conservation, de la consultation ou du transfert, toute modification des données électroniques conservées, sous réserve des modifications relatives à leur support ou à leur format électronique ;
- met en œuvre les moyens nécessaires en vue de détecter les opérations normales ou frauduleuses effectuées sur les données et veille, dans la mesure du possible, à permettre l'identification des auteurs de telles opérations ;
- enregistre les opérations visées au point 3 ci-dessus, veille à leur datation au moyen d'un horodatage électronique basé sur le temps universel coordonné et y faisant expressément référence et conserve ces enregistrements pendant toute la durée de conservation des données concernées ;
- veille à ce que les enregistrements visés au point 4 ci-dessus ne soient accessibles qu'aux personnes autorisées ;
- met en œuvre les moyens nécessaires en vue de protéger les données qu'il conserve contre toute atteinte frauduleuse ou accidentelle ;

- met en œuvre les moyens nécessaires en vue d'empêcher tout accès non autorisé aux données qu'il conserve ainsi qu'au matériel, système de communication et support contenant les données ;
- met en place des procédures permettant de réagir rapidement aux incidents et de limiter leurs effets ;
- met en place un système assurant que le processus de destruction volontaire des données archivées ne permet pas de les reconstituer, en tout ou en partie ;
- recourt à des personnes ayant les connaissances spécifiques, l'expérience et les qualifications nécessaires pour gérer le système d'archivage électronique.

La personne physique ou morale qui utilise son propre système d'archivage électronique pour son propre compte fait l'objet d'une accréditation dans des conditions fixées par voie réglementaire.

## **Chapitre 2 : Des prestataires techniques de service de sécurisation des transactions électroniques**

### **Section 1 : Des dispositions communes**

**Article 100 :** Les dispositions du présent chapitre ont pour objet de régir les activités des prestataires techniques de service de sécurisation des transactions électroniques établis au Congo, à savoir :

- les prestataires de service d'archivage électronique ;
- les prestataires de service d'horodatage électronique ;
- les prestataires de service de recommandé électronique ;
- les prestataires de service de certification électronique.

Une quote-part de la redevance sur le Timbre Electronique Fiscal contribue au financement de l'autorité de certification.

**Article 101 :** Les prestataires techniques de service de sécurisation des transactions électroniques sont soumis à une obligation d'impartialité vis-à-vis des destinataires de leurs services et des tiers.

**Article 102 :** Le stockage et le traitement des données à caractère personnel transmis aux prestataires techniques de service de sécurisation des transactions électroniques s'effectuent dans le respect des dispositions de la loi relative à la protection des données à caractère personnel.

**Article 103 :** Sans préjudice des autres obligations d'information prévues par les textes législatifs et réglementaires en vigueur, les prestataires techniques

de service de sécurisation des transactions électroniques fournissent aux destinataires de leurs services, avant la conclusion du contrat et pendant toute la durée de celui-ci, un accès direct et facile aux informations suivantes formulées de manière claire et compréhensible :

- les modalités et conditions précises d'utilisation de leurs services ;
- le fonctionnement et l'accessibilité de leurs services ;
- les mesures qu'ils adoptent en matière de sécurité ;
- les procédures de notification des incidents, de réclamation et de règlement des litiges ;
- les garanties qu'ils apportent ;
- l'étendue de leur responsabilité ;
- l'existence ou l'absence d'une couverture d'assurance et, le cas échéant, son étendue ;
- la durée du contrat et les modalités pour y mettre fin ;
- l'accréditation auprès de l'agence nationale de sécurité des systèmes d'information, conformément aux dispositions de la présente loi ;
- les effets juridiques attachés à leurs services.

**Article 104 :** Les prestataires techniques de service de sécurisation des transactions électroniques recourent à du personnel ayant les connaissances spécifiques, l'expérience et les qualifications nécessaires à la fourniture de leurs services.

Ils soumettent leur personnel à une obligation de confidentialité.

**Article 105 :** Les prestataires techniques de service de sécurisation des transactions électroniques disposent de ressources financières suffisantes pour fonctionner conformément aux exigences prévues par la présente loi, en particulier pour endosser la responsabilité de dommage en contractant notamment une assurance.

## **Section 2 : Du prestataire de service d'archivage électronique**

**Article 106 :** Le prestataire de service d'archivage électronique doit se conformer aux exigences suivantes :

- prendre les mesures nécessaires au maintien de la lisibilité des données pendant la durée de conservation convenue avec le destinataire du service ;
- mettre en œuvre les moyens nécessaires en vue d'empêcher, lors de la conservation, de la consultation ou du transfert, toute modification des

données électroniques conservées, sous réserve des modifications relatives à leur support ou leur format électronique ;

- mettre en œuvre les moyens nécessaires en vue de détecter les opérations, normales ou frauduleuses, effectuées sur les données et veiller, dans la mesure du possible, à permettre l'identification des auteurs de telles opérations ;
- enregistrer les opérations visées au point 3 ci-dessus, veiller à leur dotation au moyen d'un procédé d'horodatage électronique et conserver ces enregistrements pendant toute la durée de conservation des données concernées ;
- veiller à ce que les enregistrements visés au point 4 ci-dessus ne soient accessibles qu'aux personnes autorisées ;
- mettre en œuvre les moyens nécessaires en vue de protéger les données qu'il conserve contre toute atteinte frauduleuse ou accidentelle ;
- mettre en œuvre les moyens nécessaires en vue d'empêcher tout accès non autorisé aux données qu'il conserve ainsi qu'au matériel, système de communication et support contenant les données ;
- mettre en place des procédures permettant de réagir rapidement aux incidents et de limiter leurs effets.

**Article 107 :** L'existence d'un contrat d'archivage électronique de données n'entraîne aucun transfert de droit au profit du prestataire de service d'archivage électronique sur les données conservées.

Le prestataire de service d'archivage électronique ne peut procéder à la destruction des données qu'avec l'accord du destinataire, sans préjudice des dispositions de l'article 108 alinéa 3 de la présente loi.

**Article 108 :** Lorsque le contrat d'archivage électronique prend fin, pour quelque motif que ce soit, le prestataire de service d'archivage électronique ne peut opposer au destinataire du service un quelconque droit de rétention des données.

Lorsque le contrat d'archivage électronique prend fin, pour quelque motif que ce soit, le prestataire de service d'archivage électronique demande par envoi recommandé au destinataire du service de se prononcer sur le sort des données qu'il lui a confiées, conformément à l'article 109 de la présente loi.

En l'absence de réponse du destinataire dans les trois mois de la demande visée à l'alinéa 2 du présent article, le prestataire de service d'archivage électronique peut procéder à la destruction des données, sauf interdiction expresse d'une autorité judiciaire ou administrative compétente.

**Article 109 :** A la demande du destinataire du service et dans un délai raisonnable, le prestataire de service d'archivage électronique, selon le cas doit :

- restituer au destinataire du service les données que ce dernier lui indique, sous une forme lisible et exploitable convenue avec le destinataire ;
- transmettre loyalement les données que le destinataire lui indique à un autre prestataire de service d'archivage électronique en vue de la reprise du service, sous une forme lisible et exploitable convenue avec le nouveau prestataire de service d'archivage électronique, en accord avec le destinataire du service ;
- détruire définitivement les données que le destinataire du service lui indique, de telle sorte qu'elles ne puissent être reconstituées en tout ou en partie.

**Article 110 :** Dans les hypothèses prévues à l'article 109 de la présente loi, le prestataire de service d'archivage électronique ne conserve aucune copie des données restituées, transmises ou détruites, sauf demande expresse du destinataire du service ou d'une autorité judiciaire ou administrative compétente.

Les frais afférents aux opérations visées à l'article 109 de la présente loi sont à la charge du destinataire, sauf en cas de résiliation du contrat résultant d'une faute du prestataire de service d'archivage électronique.

**Article 111 :** La faute du prestataire de service d'archivage électronique est présumée jusqu'à preuve du contraire si les données qui lui sont confiées :

- ne sont plus lisibles pendant la durée de conservation convenue avec le destinataire du service ;
- sont modifiées, sous réserve des modifications relatives à leur support ou à leur format électronique ;
- ne peuvent être restituées, transmises à un autre prestataire ou détruites conformément aux articles 109 et 110 de la présente loi.

### **Section 3 : Du prestataire de service d'horodatage électronique**

**Article 112 :** La datation fournie par un prestataire de service d'horodatage électronique est basée sur le temps universel coordonné et y fait expressément référence.

**Article 113 :** Le prestataire de service d'horodatage électronique s'assure que la datation fournie au destinataire du service peut être vérifiée pendant une durée convenue avec lui.

**Article 114 :** Le prestataire de service d'horodatage électronique est responsable des dommages causés par une défaillance de son service ayant un impact sur l'exactitude de la datation d'un document.

#### **Section 4 : Du prestataire de service de recommandé électronique**

**Article 115 :** Au moment de l'envoi du message, le prestataire de service de recommandé électronique délivre à l'expéditeur un accusé d'envoi, muni de sa signature électronique avancée indiquant, conformément aux articles 112 à 114 de la présente loi, la date à laquelle le message a été envoyé au destinataire.

**Article 116 :** Le prestataire de service de recommandé électronique met en œuvre les moyens nécessaires en vue de :

- protéger le contenu du message de l'expéditeur contre toute altération et modification ;
- prévenir contre toute perte ou toute appropriation par un tiers du message ;
- assurer la confidentialité des données transmises et conservées et ce, tout au long du processus de communication et de conservation.

**Article 117 :** Le prestataire de service de recommandé électronique vérifie, par des moyens appropriés, l'identité du destinataire du recommandé électronique, avec ou sans accusé de réception, avant la délivrance du recommandé électronique.

Pour l'application de l'alinéa 1 précédent, il est fait usage d'une signature électronique.

**Article 118 :** A la demande de l'expéditeur, le prestataire de service de recommandé électronique lui fournit un accusé, selon le cas, de réception ou de refus du message par le destinataire ou de non-délivrance.

Avant la délivrance du recommandé électronique, l'accusé de réception ou de refus est signé électroniquement par le destinataire et indique la date à laquelle le message a été reçu ou refusé par celui-ci, en recourant à un procédé d'horodatage électronique conformément aux dispositions y afférentes prévues par la présente loi.

L'accusé de non-délivrance est fourni à l'expiration d'un délai de quinze jours à dater de l'envoi du message.

**Article 119 :** Le prestataire de service de recommandé électronique est responsable des dommages causés par les pertes ou l'altération du contenu du message transmis ou son appropriation par un tiers.

Le prestataire de service de recommandé électronique ne peut à aucun moment laisser entendre, directement ou indirectement, qu'il délivre des recommandés électroniques, s'il ne se conforme pas aux dispositions du présent chapitre le concernant.

#### **Section 5 : Du prestataire de service de certification électronique**

**Article 120 :** Le prestataire de service de certification électronique délivre un ou plusieurs certificats à toute personne qui en fait la demande.

Le prestataire de service de certification électronique fournit un exemplaire du certificat au candidat titulaire. Il conserve un annuaire électronique comprenant les certificats qu'il délivre et le moment de leur expiration.

Les prestataires de services de certification électronique qui satisfont aux exigences fixées à l'article 121 de la présente loi peuvent demander à être reconnus comme prestataires qualifiés dans les hypothèses fixées par voie réglementaire.

**Article 121 :** Le prestataire de service de certification électronique satisfait aux exigences suivantes :

- faire la preuve de la fiabilité des services de certification électronique qu'il fournit ;
- assurer la gestion d'un registre des certificats électroniques rapide et sécurisé au profit des personnes qui en font la demande et auxquelles un certificat électronique est délivré ;
- tenir, concernant les personnes morales, un registre contenant le nom et la qualité de la personne physique qui représente la personne morale et qui fait usage de la signature liée au certificat, afin qu'à chaque utilisation de cette signature, l'identité de la personne physique puisse être établie ;
- assurer le fonctionnement d'un service accessible à tout moment et permettant à la personne à qui le certificat électronique a été délivré de révoquer sans délai et avec certitude ce certificat ;
- veiller à ce que la date et l'heure de délivrance et de révocation d'un certificat électronique soient mentionnées clairement ;

- appliquer des procédures de sécurité appropriées et utiliser des systèmes et des produits garantissant la sécurité technique et cryptographique des fonctions qu'ils assurent ;
- prendre toute disposition propre à éviter la contrefaçon des certificats électroniques ;
- garantir la confidentialité des données de création de signature électronique au cours du processus de génération de ces données et s'abstenir de conserver ou de reproduire ces données dans le cas où il les fournit au signataire ;
- veiller, dans le cas où sont fournies à la fois des données de création et des données de vérification de la signature électronique, à ce que les données de création correspondent aux données de vérification ;
- conserver, sous forme électronique, toutes les informations relatives au certificat électronique qui pourraient s'avérer nécessaires pour faire la preuve en justice de la certification électronique ;
- utiliser des systèmes de conservation des certificats électroniques garantissant que :
  - a. l'introduction et la modification des données sont réservées aux seules personnes autorisées à cet effet par le prestataire ;
  - b. l'accès du public à un certificat électronique ne peut avoir lieu sans le consentement préalable du titulaire du certificat ;
  - c. toute modification de nature à compromettre la sécurité du système peut être détectée ;
- vérifier, d'une part, l'identité de la personne à laquelle un certificat électronique est délivré, en exigeant d'elle la présentation d'un document officiel d'identité, et, d'autre part, la qualité dont cette personne se prévaut et conserver les caractéristiques et références des documents présentés pour justifier de cette identité et de cette qualité ;
- s'assurer au moment de la délivrance du certificat électronique que les informations qu'il contient sont exactes et que le signataire qui y est identifié détient les données de création de signature électronique correspondant aux données de vérification de signature électronique contenues dans le certificat ;
- fournir, par écrit, à la personne qui demande la délivrance d'un certificat électronique, avant la conclusion d'un contrat de prestation de services de certification électronique et dans une langue aisément compréhensible, les informations relatives aux modalités et conditions d'utilisation du certificat et celles afférentes aux modalités de contestation et de règlement des litiges ;

- fournir aux personnes qui se fondent sur un certificat électronique les informations prévues au numéro précédent.

**Article 122 :** Le prestataire de service de certification électronique qui délivre à l'intention du public un certificat présenté comme qualifié ou qui garantit au public un tel certificat est responsable du préjudice causé à toute entité ou personne physique ou morale qui se fie raisonnablement à ce certificat pour ce qui est de :

- l'exactitude de toutes les informations contenues dans le certificat qualifié à la date où il a été délivré et la présence, dans ce certificat, de toutes les données prescrites pour un certificat qualifié ;
- l'assurance que, au moment de la délivrance du certificat, le signataire identifié dans le certificat qualifié détenait les données afférentes à la création de signature correspondant aux données afférentes à la vérification de signature fournies ou identifiées dans le certificat ;
- l'assurance que les données afférentes à la création de signature et celles afférentes à la vérification de signature peuvent être utilisées de façon complémentaire, dans le cas où le prestataire de service de certification génère ces deux types de données.

L'alinéa premier du présent article ne s'applique pas si le prestataire de service de certification prouve qu'il n'a commis aucune négligence.

**Article 123 :** Le prestataire de service de certification électronique qui a délivré à l'intention du public un certificat présenté comme qualifié est responsable du préjudice causé à une entité ou à une personne physique ou morale qui se prévaut raisonnablement du certificat, pour avoir omis de faire enregistrer la révocation du certificat, sauf si le prestataire de service de certification électronique prouve qu'il n'a commis aucune négligence.

**Article 124 :** Le prestataire de service de certification électronique peut indiquer, dans un certificat qualifié, les limites fixées à son utilisation, à condition que ces limites soient discernables par des tiers. Le prestataire de service de certification électronique n'est pas responsable du préjudice résultant de l'usage abusif d'un certificat qualifié qui dépasse les limites fixées à son utilisation.

**Article 125 :** Le prestataire de service de certification électronique peut indiquer, dans un certificat qualifié, la valeur limite des transactions pour lesquelles le certificat peut être utilisé, à condition que cette limite soit discernable par des tiers. Le prestataire de service de certification électronique

n'est pas responsable du préjudice qui résulte du dépassement de cette limite maximale.

**Article 126 :** A la demande du titulaire du certificat, préalablement identifié, le prestataire de service de certification révoque immédiatement le certificat.

Le prestataire de service de certification électronique révoque également un certificat lorsque :

- il existe des raisons sérieuses pour admettre que le certificat a été délivré sur la base d'informations erronées ou falsifiées, que les informations contenues dans le certificat ne sont plus conformes à la réalité ou que la confidentialité des données afférentes à la création de signature a été violée ;
- il arrête ses activités sans qu'il y ait reprise de celles-ci par un autre prestataire de service de certificat électronique garantissant un niveau de qualité et de sécurité équivalent ;
- il est informé du décès de la personne physique ou de la dissolution de la personne morale qui en est le titulaire.

**Article 127 :** Le prestataire de service de certification électronique informe le titulaire de certificat, sauf en cas de décès, de la révocation et motive sa décision. Un mois avant l'expiration d'un certificat, le prestataire de service de certificat électronique en informe le titulaire.

Immédiatement après la décision de révocation, le prestataire de service de certification électronique inscrit la mention de la révocation du certificat dans l'annuaire électronique visé à l'article 120 alinéa 2 de la présente loi.

La révocation d'un certificat est définitive. Elle est opposable aux tiers à partir de son inscription, conformément aux dispositions de l'alinéa 2 du présent article.

**Article 128 :** Le prestataire de service de certification électronique qui délivre des certificats qualifiés informe l'agence nationale de sécurité des systèmes d'information, en temps utile, de son intention de mettre fin à ses activités et de toute action qui pourrait conduire à la cessation de ses activités.

Dans ce cas, il s'assure de la reprise de ses activités par un autre prestataire de service de certification électronique accrédité. Il informe les titulaires des certificats de la reprise de ses activités quinze jours au moins à l'avance, en précisant l'identité du nouveau prestataire. Il offre aux titulaires des certificats la possibilité de demander la révocation de leur certificat.

A défaut de reprise de ses activités par un autre prestataire de service de certification électronique, le prestataire de service de certification électronique qui cesse ses activités révoque les certificats deux mois après en avoir averti les titulaires.

Le prestataire de service de certification électronique qui arrête ses activités pour des raisons indépendantes de sa volonté ou en cas de faillite en informe immédiatement l'agence nationale de sécurité des systèmes d'information. Il procède, le cas échéant, à la révocation des certificats, après en avoir informé les titulaires.

**Article 129 :** Un certificat qualifié délivré à l'intention du public par un prestataire de service de certification qui est établi dans un Etat membre de l'espace CEMAC/CEEAC est assimilé aux certificats qualifiés délivrés par un prestataire de service de certification établi sur le territoire congolais.

Des certificats délivrés à titre de certificats qualifiés à l'intention du public par un prestataire de service de certification électronique établi dans un pays tiers sont reconnus équivalents, sur le plan juridique, aux certificats par un prestataire de service de certification établi sur le territoire congolais dans les conditions et les hypothèses suivantes :

- si le prestataire de service de certification électronique remplit les conditions prévues par la présente loi, vérifiées par l'agence nationale de sécurité des systèmes d'information ;
- si un prestataire de service de certification électronique établi sur le territoire d'un Etat membre de l'espace CEMAC/CEEAC, qui satisfait aux exigences prévues par la présente loi, garantit le certificat ;
- si le certificat ou le prestataire de service de certification électronique est reconnu en application d'un accord bilatéral ou multilatéral entre le Congo et des pays tiers ou des organisations internationales.

## TITRE V : DE L'ADMINISTRATION ELECTRONIQUE

### Chapitre 1 : Des démarches administratives en général

**Article 130 :** Tous les échanges d'informations, de documents ou d'actes administratifs peuvent faire l'objet d'une transmission par voie électronique.

Lorsqu'une disposition légale ou réglementaire prévoit une exigence de forme particulière dans le cadre d'une procédure administrative, cette exigence peut être satisfaite par voie électronique.

**Article 131 :** Pour faciliter les échanges et la procédure visés à l'article 130 de la présente loi, chaque administration communique les coordonnées électroniques permettant d'entrer en contact avec elle.

En outre, toute personne physique ou morale qui souhaite être contactée par courrier électronique par l'administration lui communique les coordonnées nécessaires. Elle veille à consulter régulièrement sa messagerie électronique et à signaler à l'administration tout changement de coordonnées.

**Article 132 :** Toute communication effectuée par voie électronique dans le cadre d'une procédure administrative est réputée reçue au moment où son destinataire a la possibilité d'en prendre connaissance.

**Article 133 :** Un formulaire de demande ou de déclaration électronique, établi dans le cadre de procédures administratives électroniques, complété, validé et transmis avec ses éventuelles annexes, conformément aux modalités et conditions définies par voie réglementaire, est assimilé au formulaire papier portant le même intitulé, complété, signé et transmis, avec ses éventuelles annexes, à l'administration concernée, conformément aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

**Article 134 :** Dans le cas où une formalité prévue aux articles 46 à 55 de la présente loi est exigée au cours d'une procédure administrative, l'administration recourt aux équivalents fonctionnels reconnus par la présente loi, à moins que l'application de règles plus strictes ne se justifie, eu égard à la particularité de la procédure et des documents concernés.

**Article 135 :** S'il est exigé qu'une pièce justificative soit jointe à l'appui d'une demande ou d'une déclaration adressée à l'administration, le demandeur est dispensé de fournir cette pièce par voie électronique lorsque l'administration peut se la procurer directement auprès de l'administration concernée, dans les conditions précisées par voie réglementaire.

Dans ce cas, la fourniture du document est remplacée par une déclaration sur l'honneur du demandeur, qui a la possibilité de vérifier, par voie électronique, les informations prises en compte par l'administration.

**Article 136 :** Lorsqu'un paiement est exigé du demandeur au cours d'une procédure administrative, notamment, pour l'obtention d'une attestation ou d'un document officiel, ce paiement peut être effectué par voie électronique selon les conditions et les modalités définies par l'administration.

## Chapitre 2 : Des contrats administratifs

**Article 137 :** Les échanges d'informations intervenant en application du code des marchés publics peuvent faire l'objet d'une transmission par voie électronique. Ainsi :

- le règlement de la consultation, la lettre de consultation, le cahier des charges, les documents et les renseignements complémentaires peuvent être mis à la disposition des entreprises par voie électronique, conformément aux dispositions des articles 138 et 139 de la présente loi. Néanmoins, au cas où ces dernières le demanderaient, ces documents leurs sont transmis par voie postale ;
- sauf mention contraire prévue dans l'avis de publicité, les candidatures et les offres peuvent également être communiquées à la personne publique par voie électronique, dans des conditions définies aux articles 138 et 139 de la présente loi ;
- les dispositions du code des marchés publics qui font référence à des écrits ne font pas obstacle au remplacement de ceux-ci par un support ou un échange électronique.

**Article 138 :** Les modalités du réseau informatique, sur lequel les documents et les renseignements visés au point 1 de l'article 137 de la présente loi peuvent être mis à la disposition des personnes intéressées, sont précisées dans l'avis d'appel public à la concurrence.

Quel que soit le mode de passation des marchés, les personnes intéressées peuvent consulter et archiver sur leur ordinateur le règlement de la consultation.

A cet effet, les responsables du marché fournissent le nom de l'organisme, celui de la personne physique à contacter, les documents à télécharger et une adresse permettant, de façon certaine, une correspondance électronique assortie d'une procédure d'accusé de réception.

Quel que soit le mode de passation des marchés, la personne responsable du marché peut également envoyer par voie électronique la lettre de consultation aux candidats invités à présenter une offre. Hormis le cas des marchés par entente directe ou de gré à gré, mention doit avoir été faite de cette possibilité dans l'avis d'appel public à concurrence.

**Article 139 :** Les personnes intéressées, les candidats en particulier, peuvent demander que les documents visés au point 1 de l'article 137 de la présente loi leur soient envoyés par voie postale, sous la forme d'un support physique électronique ou sous la forme d'un support papier.

Les candidats qui choisissent de prendre connaissance par voie électronique des documents visés au point 1 de l'article 137 de la présente loi conservent la possibilité, au moment du dépôt de leur candidature ou de leur offre, de choisir entre la transmission par voie électronique et la transmission sur un papier ou, si le règlement de la consultation le permet, la transmission sur un support physique électronique.

**Article 140 :** La décision par laquelle la personne publique accepte la transmission des candidatures et des offres par voie électronique ainsi que les modalités de cette transmission sont mentionnées dans l'avis d'appel d'offres ou, dans le cas des marchés par entente directe ou de gré à gré, dans la lettre de consultation.

**Article 141 :** Les candidatures et les offres transmises par voie électronique sont envoyées dans des conditions qui permettent d'authentifier la signature du candidat selon les exigences posées par la présente loi.

Dans les documents ou informations fournis à l'appui de leur candidature, qui peuvent être également transmis par voie électronique, les candidats désignent la personne habilitée à les représenter. Ils mettent en place des procédures permettant à la personne responsable du marché de s'assurer que les candidatures et les offres sont signées et transmises par la personne habilitée.

La transmission des candidatures et des offres fait l'objet d'une date certaine de réception et d'un accusé de réception électronique.

**Article 142 :** Dans le cas où une offre est susceptible d'entraîner la transmission de documents volumineux, et pour éviter tout retard consécutif aux aléas de transmission électronique qui pourraient en résulter, la personne publique peut autoriser les candidats à envoyer leur offre sous la forme d'un double envoi. En premier lieu, ils transmettent leur signature électronique.

La réception de cette signature vaut date certaine de réception de l'offre. En second lieu, ils transmettent l'offre elle-même.

Lorsque la possibilité prévue à l'alinéa premier du présent article est utilisée, la personne responsable du marché indique dans l'avis d'appel d'offres ou dans la lettre de consultation le délai qui peut séparer la réception de la signature électronique de la réception de l'offre elle-même. Ce délai ne peut dépasser vingt-quatre heures, sous peine d'irrecevabilité de l'offre.

**Article 143 :** Les candidats choisissent entre, d'une part, la transmission électronique de leurs candidatures et de leurs offres et, d'autre part, leur envoi sur un support papier ou, le cas échéant, sur un support physique électronique.

**Article 144 :** En cas d'appel d'offres ouvert, si une candidature n'est pas admise, l'offre correspondante est éliminée des fichiers de la personne publique sans avoir été lue. Le candidat en est informé.

**Article 145 :** La personne publique assure la sécurité des transactions sur un réseau informatique accessible à tous les candidats, de façon non discriminatoire.

Les frais d'accès au réseau et recours à la signature électronique sont à la charge de chaque candidat.

**Article 146 :** La personne publique prend les mesures propres à garantir la sécurité des informations portant sur les candidatures et les offres. Elle s'assure que ces informations demeurent confidentielles.

A cet effet, la personne responsable des marchés peut demander aux candidats d'assortir leurs fichiers d'un système de sécurité tel que les candidatures et les offres ne puissent être ouvertes qu'avec leur concours.

**Article 147 :** Dans le cas de candidatures groupées, le mandataire assure la sécurité et l'authenticité des informations transmises au nom des membres du groupement.

**Article 148 :** Tout document électronique envoyé par un candidat dans lequel un virus informatique ou tout autre programme informatique malveillant est détecté par l'acheteur public peut faire l'objet, par ce dernier, d'un archivage de sécurité sans lecture dudit document. Ce document est dès lors réputé n'avoir jamais été reçu et le candidat en est informé.

## **TITRE VI : DU REGLEMENT DES LITIGES, DES SANCTIONS CIVILES ET PENALES**

**Article 149 :** En cas de désaccord entre un prestataire de services et le destinataire du service, les parties peuvent recourir aux mécanismes extrajudiciaires pour le règlement des différends, conformément aux lois et règlements en vigueur.

Les règlements extrajudiciaires des différends visés à l'alinéa premier du présent article peuvent être effectués par des moyens électroniques appropriés. Les organes de règlement extrajudiciaire, notamment en ce qui concerne les litiges en matière de consommation, fonctionnent de manière à assurer les garanties procédurales appropriées pour les parties concernées.

**Article 150 :** Dans les contrats conclus entre un professionnel et un consommateur, la juridiction compétente peut annuler le contrat ou appliquer toute autre mesure proportionnée permettant d'éviter ou de réparer le préjudice subi par le consommateur à la suite de l'inobservation des dispositions du chapitre IV du titre III de la présente loi.

Ces mesures s'appliquent sans préjudice de l'exercice par le consommateur du droit de rétractation conformément aux articles 72 à 75 de la présente loi.

**Article 151 :** Les infractions aux dispositions de la présente loi sont prévues et réprimées par le code pénal ainsi que par la loi portant lutte contre la cybercriminalité.

### TITRE VII : DISPOSITIONS DIVERSES ET FINALES

**Article 152 :** Des textes réglementaires fixent les modalités d'application de la présente loi.

**Article 153 :** La présente loi, qui abroge toutes dispositions antérieures contraires, sera publiée au Journal officiel et exécutée comme loi de l'Etat. /-

37 - 2019 Fait à Brazzaville, le 12 décembre 2019



Denis SASSOU-N'GUESSO. -

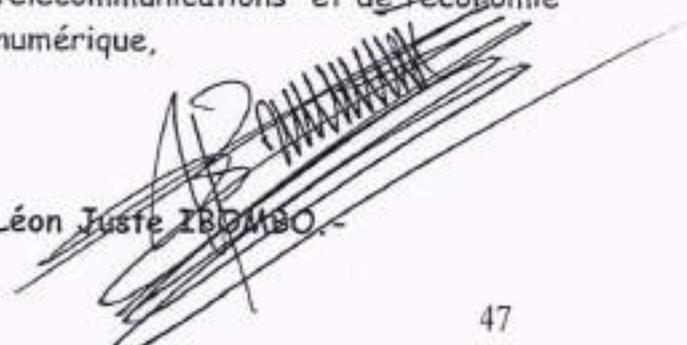
Par le Président de la République,

Le Premier ministre, chef du  
Gouvernement,



Clément MOUAMBA. -

Le ministre des postes, des  
télécommunications et de l'économie  
numérique,



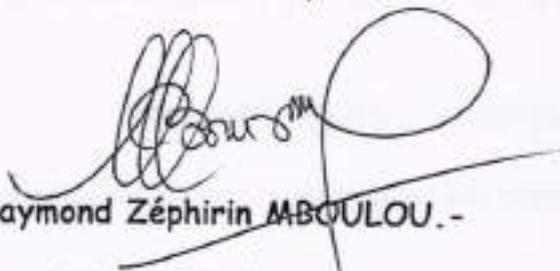
Léon Juste IBOUNGO. -

Le ministre d'Etat, ministre du commerce, des approvisionnements et de la consommation,



Alphonse Claude NSILOU.-

Le ministre de l'intérieur et de la décentralisation,



Raymond Zéphirin MBOULOU.-

Le ministre de la justice et des droits humains et de la promotion des peuples autochtones,



Aimé Ange Wilfrid BININGA.-

Le ministre des finances et du budget,



Calixte NGANONGO.-

Le ministre de la défense nationale,



Charles Richard MONDJO.-

Le ministre des affaires étrangères, de la coopération et des Congolais de l'étranger,



Jean-Claude GAKOSSO.-